

# Meerjarenbeleidsplan 2018-2021

Nuenen, 14 december 2017



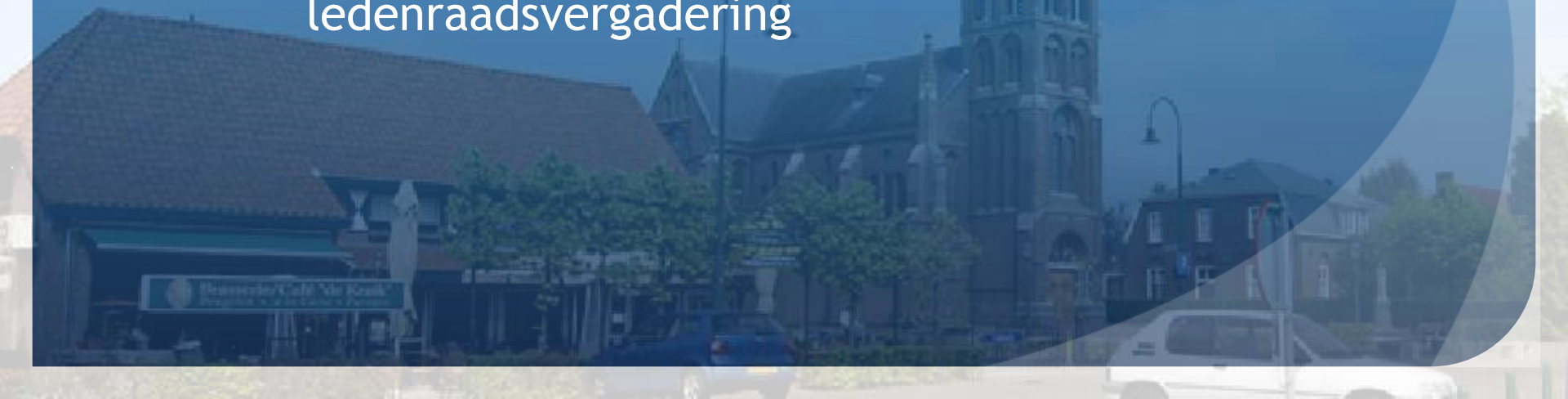
# Aanleiding

## 1. Statutaire verplichting

Artikel 11a: Het bestuur stelt elke vier jaar een meerjarenbeleidsplan op... Het bestuur legt dit beleidsplan voor de leden ter inzage ten kantore van de coöperatie en legt deze ter goedkeuring voor aan de ledenraad.

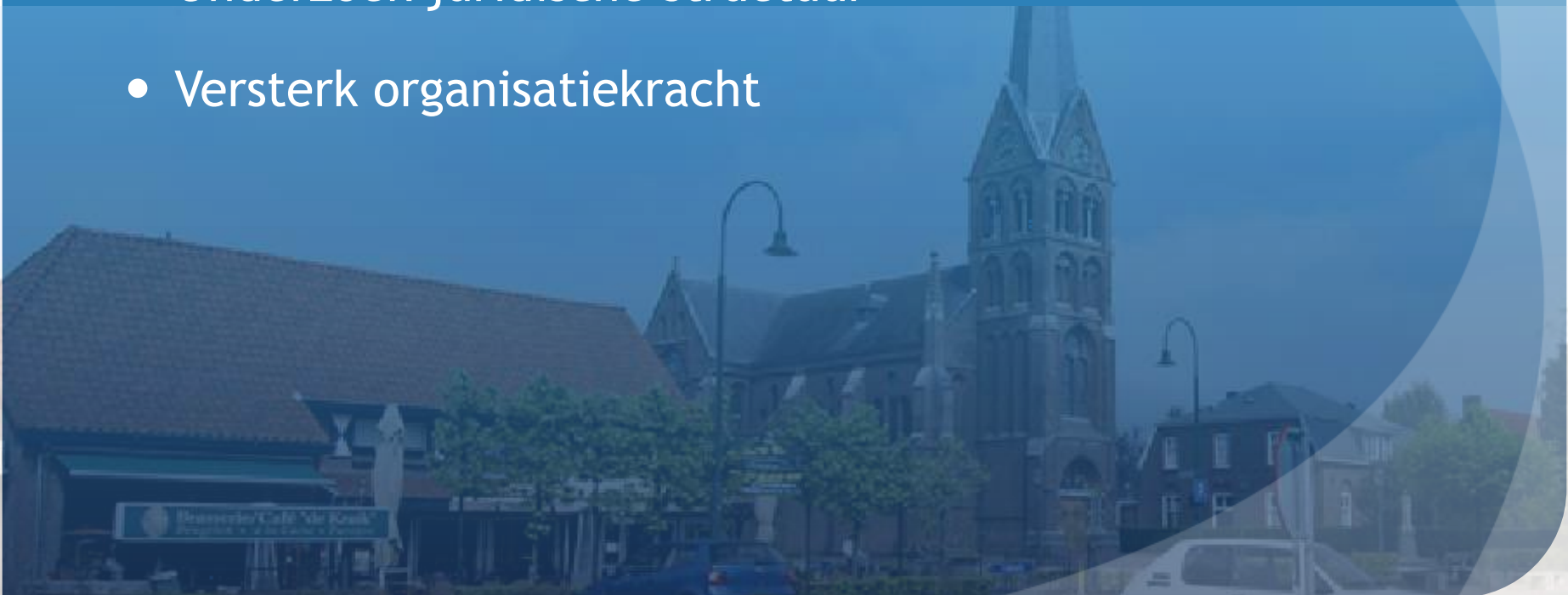
## 2. Huidige meerjarenbeleidsplan heeft betrekking op periode 2014-2017

## 3. Herijking toekomst CONN in afgelopen ledenraadsvergadering



## Uitkomsten analyse werkgroep toekomst CONN

- Missie en visie kunnen in principe gehandhaafd blijven
- Continueren aandeelhoudersrol NEMN BV
- Onderzoek juridische structuur
- Versterk organisatiekracht



# Uitgangspunten bij meerjarenbeleidsplan

- Missie
- Visie
- (Statutaire) rollen
- Huidige juridische structuur



# Missie

De Coöperatie OnsNet Nuenen staat voor een glasvezelnetwerk dat dienstbaar is aan de Nuenenaren en de Nuenense gemeenschap. Het is die gemeenschap en de Nuenenaar die beoordeelt hoe het netwerk benut moet worden.



# Visie

Iedereen die krachtens de statuten toegelaten is als lid, is lid van de coöperatie. De coöperatie stelt zich, met betrekking tot de toepassingen en het gebruik van het glasvezelnetwerk, op de hoogte van de wensen en behoeften van de Nuenenaren en de Nuenense gemeenschap. De coöperatie streeft er daarnaast naar haar invloed op de exploitant, de Netwerk Exploitatiemaatschappij Nuenen BV, zodanig uit te oefenen dat het gebruik van het glasvezelnetwerk zo goed mogelijk voldoet aan de wensen en de behoeften van de gebruikers. Daarnaast richt het toezicht zich op het kostenefficiënt laten plaatsvinden van de netwerkexploitatie opdat gebruikers tegen een zo laag mogelijk prijs gebruik kunnen maken van de diensten op het netwerk.

# Rollen CONN

## 1. Aandeelhoudersrol

*Toezen op instandhouding en kostenefficiënt exploiteren van een hoogwaardig netwerk*

## 2. Informatieve rol

*Informereren van de leden en op de hoogte blijven van hun wensen*

## 3. Innoverende rol

*Het bevorderen van vernieuwende dienstverlening*

## 4. Maatschappelijke rol

*Stimuleren van initiatieven voor gebruik van het netwerk inzake cultuur, zorg en welzijn*

# 1. Aandeelhoudersrol

## Wat willen we?

CONN houdt toezicht op instandhouding en kostenefficiënt exploiteren van een hoogwaardig glasvezelnetwerk met een volledige dekking voor de gemeente Nuenen

## Wat gaan we daarvoor doen?

1. Onderzoek naar de wijze van invulling van de ledenadministratie
2. Toezicht op financiële positie NEM BV
3. Onderzoek/afroning aanbiedingsplicht aandelen
4. Op/uitbouw samenwerkingsrol NEM (KPN)/CONN
5. Werkapparaat CONN: beleidsfunctie uitrol
6. Bestedingsbeleid inkomsten netwerk



## 2. Informatieve rol

### Wat willen we?

1. CONN is zichtbaar, herkenbaar en bereikbaar als belangenbehartiger voor leden voor diensten op glasvezel en als promotor van het gebruik van glasvezel

### Wat gaan we daarvoor doen?

1. Toezien op een goed verloop van migratie KPN
2. Communicatieplan opstellen op grond waarvan periodiek leden geïnformeerd worden over de rol van CONN, de mogelijkheden van glasvezel, relatie met NEM en provider en ontwikkelingen door middel van media, direct mailing, voorlichtingsbijeenkomsten, brochure, website
3. Instellen werkgroepen ledenraad
4. Operationeel maken van het communicatieplan door het concreet benoemen van bijeenkomsten, mailings, brochure etc
5. Verzwaren rol communicatie middels externe inzet

# 3. Innoverende rol

## Wat willen we?

1. CONN heeft zicht op (latente) behoeften van leden op het gebied van dienstverlening op glasvezel en stimuleert nieuwe diensten door eigen initiatief, partijen te binden en verbinden, leden te activeren. CONN hoeft hier niet per sé voorop te lopen doch wil zich wel het netwerk wel laten profileren als pro actieve innovatieve infrastructuur.

## Wat gaan we daarvoor doen?

1. Zicht op dienstverleners en opbouwen netwerk
2. Eigen initiatieven door WIFI op openbare locaties (uitrol)
3. Livestreaming camera's en openbare ruimten
4. Uitrol sharecare
5. Initiatief KPN E-Health
6. Uitrol/gebruik/beheer 2<sup>e</sup> glasvezel
7. Internet of Things
8. Samenwerking regionale partners
9. Versterking werkapparaat middels aantrekken beleidsmedewerker CONN

# 4. Maatschappelijke rol

## Wat willen we?

1. CONN stimuleert en initieert initiatieven voor gebruik van het netwerk inzake cultuur, zorg en welzijn / stimulering middels indirect financieel belang

## Wat gaan we daarvoor doen?

1. Onderzoek mogelijkheden glasvezel voor maatschappelijke organisaties (beveiliging, domotica...)
2. Contact leggen maatschappelijke organisaties en aanbieders van betreffende diensten
3. Onderwijsrobot uitrol
3. Sharecare uitrol
3. Leefsamen uitrol
4. Intensiveren samenwerking met KPN voor ontwikkeling/proeftuin Nuenen